

DİSPETÇER (104-OPERATİV XİDMƏT ŞÖBƏSİ) VƏZİFƏSİ**ÜZRƏ MÖVZULAR**

1. "Qaz təchizatı haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununu
2. "Qazdan istifadə Qaydaları"
3. "Vətəndaş müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununu
4. "Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydaları"
5. "Qaz paylayıcıları tərəfindən qaz təchizatının ümumi şərtlərini təyin edən Qaydalar"
6. "Dövlət orqanlarında, dövlət mülkiyyətində olan və paylarının (səhmlərinin) nəzarət zərfi dövlətə məxsus olan hüquqi şəxslərdə və büdcə təşkilatlarında kargüzarlığın aparılmasına dair Təlimat"

Ədəbiyyat:

1. "Qaz təchizatı haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununu
 2. Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Qazdan istifadə Qaydaları"
 3. "Vətəndaş müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununu
 4. Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı ilə "Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydaları"
 5. Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 1999-cu il 31 may tarixli 87 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Qaz paylayıcıları tərəfindən qaz təchizatının ümumi şərtlərini təyin edən Qaydalar"
 6. Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 27 sentyabr 2003-cü il tarixli 935 nömrəli Fərmanı ilə "Dövlət orqanlarında, dövlət mülkiyyətində olan və paylarının (səhmlərinin) nəzarət zərfi dövlətə məxsus olan hüquqi şəxslərdə və büdcə təşkilatlarında kargüzarlığın aparılmasına dair Təlimat"
- 7. İnternet resursları.**
8. Q.S.Süleymanov. Dövlət qulluğu vəzifələrinə müsabiqə yolu ilə qəbul. Bakı-2017.

1. "Qazdan istifadə Qaydaları"na əsasən istehlakçılara qazpaylayıcı şəbəkə vasitəsilə qazın paylanılmasını, satılmasını və bu fəaliyyətlərlə əlaqədar xidmətləri həyata keçirir?

- A) İstehlakçı
- B) İstehsalçı
- C) İstifadəçilər
- D) Qaz nəzarətçisi
- E) Qaz paylayıcısı

2. "Qaz təchizatı haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa əsasən aşağıdakı müddələrdən hansı biri doğrudur?

- A) İstehlakçıya qazın verilməsinin dayandırılması yalnız ümumi qaydada həyata keçirilir
- B) Qazın dəyərini vaxtında ödəməyən istehlakçıya qazın verilməsinin dayandırılması, qazın dəyərini vaxtında ödəyən digər istehlakçıların hüquqlarının pozulması ilə nəticələnməlidir
- C) Qaz xətlərinin qanunsuz olaraq kəsilməsi və ya istehlakçıya yazılı bildirişin göndərilməsi tələb olunan hallarda yazılı bildiriş göndərilmədən qazın verilməsinin dayandırılması qadağandır
- D) Qaz paylayıcısı istehlakçıya verdiyi qazın dəyərini sayğacın göstəricilərinə əsasən tam hesablamalıdır və hər ilin sonunda istehlakçıya məlumat (hesab) təqdim etməlidir
- E) İstehlakçı tərəfindən qazın hesabı tam ödənildikdən sonra, qaz paylayıcısı tərəfindən yol verilmiş səhvə görə düzgün hesablanmamış qazın dəyərini qaz paylayıcısı istehlakçı tərəfindən ödənilməsinə tələb edə bilər

3. "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa əsasən müraciətinə baxılan vətəndaşın hansı hüquqları vardır? Tam və düzgün cavabı müəyyən edin.

- 1. Müraciətin tam və hərtərəfli araşdırılması üçün əlavə sənəd və materiallar təqdim etmək və ya bu sənədlərin əldə edilməsini (o cümlədən elektron formada) müraciətə baxan subyektdən xahiş etmək
 - 2. Müraciətə baxılmasının dayandırılması barədə ərizə ilə müraciət etmək
 - 3. Təkrar yazılı müraciətə ilkin müraciətə baxılmanın nəticəsi barədə sənədləri əlavə etmək
 - 4. İctimai informasiya və fərdi məlumatların əldə edilməsi məqsədi ilə sorğu vermək
 - 5. Müraciətin baxılmasına dair sənədlərin və materialların digər şəxslərin hüquqlarına və qanuni mənafələrinə toxunmaması və ya qanunla dövlət sirri təşkil edən məlumatlara və ya qanunla qorunan digər məlumatlara aid edilməməsi şərti ilə həmin sənəd və materiallarla tanış olmaq
- A) 1, 3, 4, 5 B) 1, 2, 4, 5 C) 1, 2, 5
D) 1, 2, 3, 5 E) 1, 2, 3, 4, 5

4. "Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydaları"na əsasən müraciətin qəbulunun sonuncu mərhələsi hansıdır?

- A) Müraciətin qəbulu
- B) Müraciətin məzmununun (səbəbinin) aydınlaşdırılması
- C) Oxşar müraciətlərin nəzərdən keçirilməsi
- D) Müraciətin hansı üsulla cavablandırılacağına müəyyənləşdirilməsi
- E) Müraciət edənin şəxsiyyətinin müəyyənləşdirilməsi